

**10 septembre 2020**

**Démarche de concertation sur les espaces majeurs  
de l'innovation campus  
OPPIDEA**

# **Synthèse des réponses au questionnaire en ligne**

## **1 La démarche**

- . Rappel des objectifs de la démarche
- . Diffusion estivale du questionnaire en ligne

## **2 Les résultats**

- . Profil des participants
- . Innovation Campus en 3 mots
- . Un lieu d'échange uniquement professionnel
- . Envie de changer des food-trucks
- . Lieux connus et fréquentation
- . Au quotidien, des mobilités actives à simplifier

## **3 Les espaces publics idéaux pour demain**

- . Des espaces publics pour le quartier
- . Un parc pour l'innovation campus
- . Des services de proximité
- . Un maillage pour les mobilités actives

## **4 La suite**

- . Atelier participatif en octobre
- . Synthèse des modalités proposées
- . Concerter à partir de l'AVP

# Rappel des objectifs de la démarche

- Partager la vocation, les facteurs de réussite et d'appropriation du projet pour garantir un écosystème d'usages qualitatifs, inclusifs et innovants.
- Valoriser les différents types d'utilisateurs et comprendre leurs besoins (habitants, travailleurs, étudiants, jeunes actifs...).
- Alimenter la conception des espaces publics, de l'environnement de travail de l'Innovation Campus, par l'expertise d'usage de ses habitants-utilisateurs, existants et à venir.
- Créer des espaces paysagers remarquables et identitaires de l'Innovation Campus, conçu avec ses utilisateurs et leur offrant un confort et un cadre de travail unique alliant biodiversité et technologie !

# Diffusion estivale du questionnaire en ligne

- Diffusion à l'ensemble des usagers, travailleurs et étudiants, des structures riveraines des espaces publics à concerter

**I/ Image, ressenti actuel du quartier**

Quels sont les 3 mots qui caractérisent le mieux selon vous l'Innovation Campus ?

Votre réponse \_\_\_\_\_

Quels sont les 3 éléments du quartier qui vous plaisent le plus ?

Votre réponse \_\_\_\_\_

Quels sont les 3 éléments du quartier qui vous déplaisent le plus ?

Votre réponse \_\_\_\_\_

L'Innovation Campus est un véritable espace favorisant l'échange entre entreprises et centre de recherche du secteur de l'aéronautique, de l'espace et des systèmes embarqués. Êtes-vous d'accord ?

Pas d'accord  
 Assez d'accord  
 Tout à fait d'accord


Retour    Suivant

**2/ Usages développés sur site actuellement**

Que pensez-vous de l'animation et des usages sur le site actuellement ?

**a) Espaces publics/ mobiliers urbains**  
 Dites-nous ce que vous pensez des installations extérieures actuelles.

L'installation de bancs aux abords du site permet-il de profiter de moments de convivialité ?



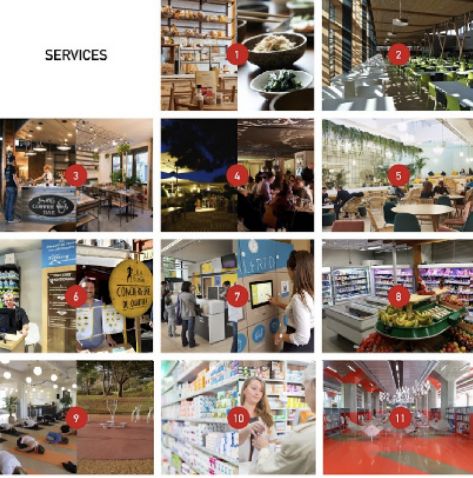
Très satisfait  
 Assez satisfait

**III/ Vos attentes pour la réalisation du futur parc de l'Innovation Campus**

Qu'attendez-vous de ce lieu ?

**a) Services**  
 Quels sont les services que vous aimeriez retrouver dans l'Innovation Campus ?

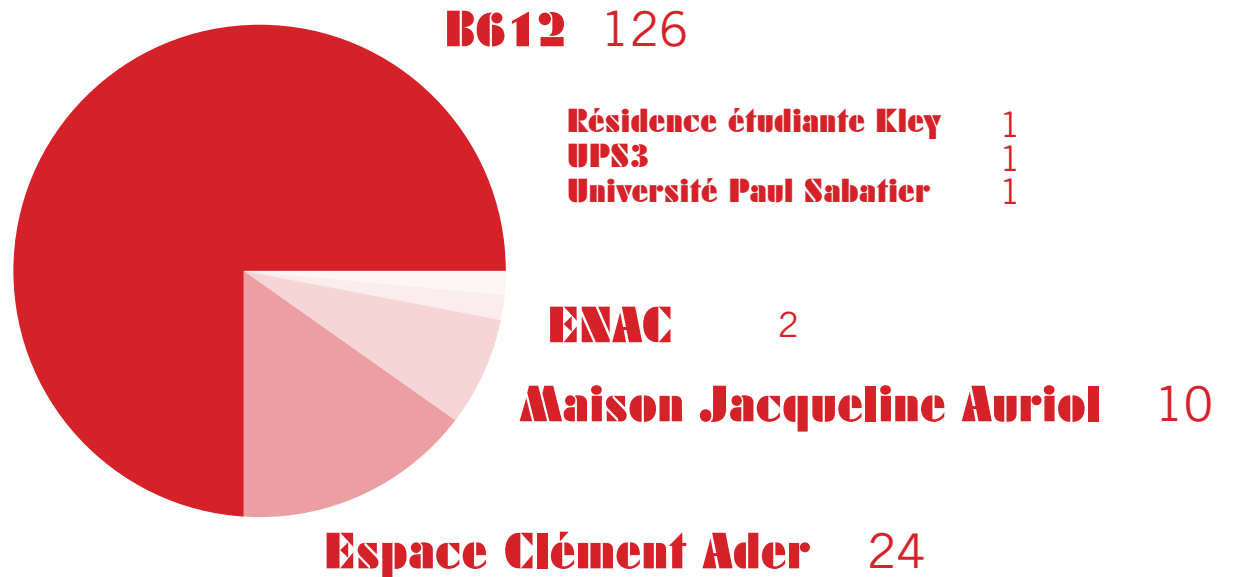
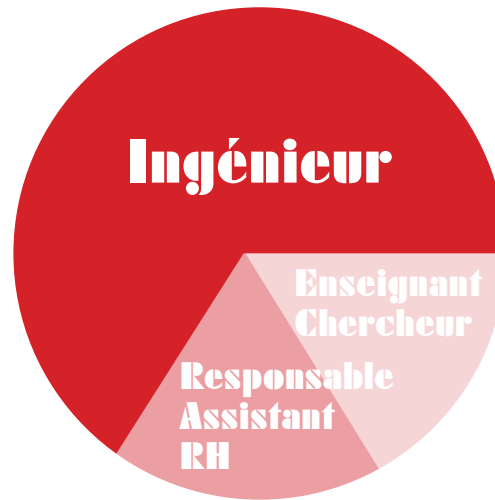
Classer par ordre de priorité, ce qui vous semble essentiel à retrouver dans l'innovation campus pour que ce dernier soit réussi (1 à 11, 1 étant le plus prioritaire pour vous) \*



	1	2	3	4	5	6	7	8	9
J'aimerais pouvoir déjeuner de façon variée dans différentes ambiances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'aimerais pouvoir déjeuner dans un endroit avec l'ensemble des travailleurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'aimerais pouvoir prendre une pause en sortant du cadre du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'aimerais pouvoir trouver des services pour pouvoir rester	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

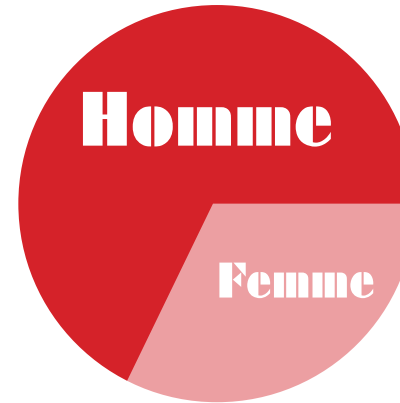
# Profil des participants

**165**  
Participants

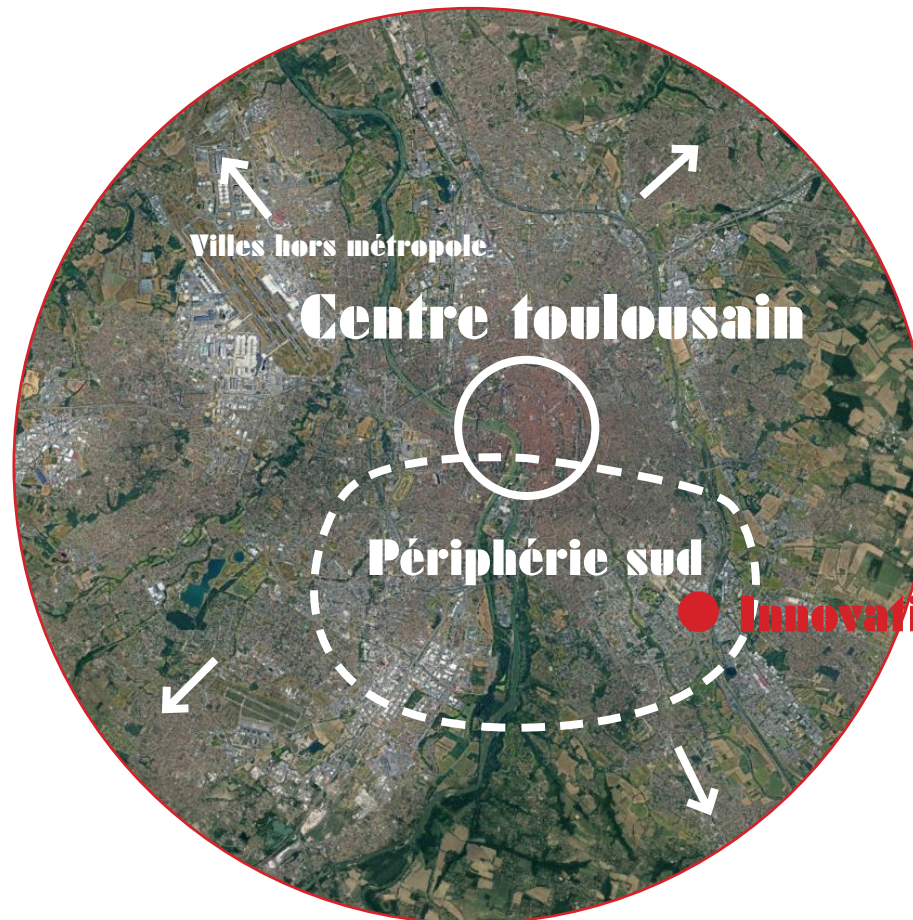


# Profil des participants

**165**  
Participants



**25 - 45**  
ans



**lieux de résidence**

# Innovation Campus en 3 mots

■ *Quels sont les 3 adjectifs qui caractérisent le mieux selon vous l'Innovation Campus ?*

- + **Dynamique et attractif**
- + **Innovation**
- + **Moderne et futuriste**
- + **Pluridisciplinaire**
- Éloigné et isolé
- Bétonné
- Desertique
- En chantier
- + **Accesible et ouvert**
- + **Végétal**
- Imposant
- Inachevé
- + **Calme**

60%

40%

■ *Quels sont les 3 éléments du quartier qui vous plaisent le plus ?*

- + **Proximité du périphérique et accès voiture**
- + **Accès mobilités actives facilité**
- + **Calme**
- + mixité industries-universités
- + architecture et urbanisme
- + innovation et dynamique
- + proximité du canal du midi

16%

12%

11%

■ *Quels sont les 3 éléments du quartier qui vous déplaisent le plus ?*

- Manque de restauration
- Manque de commerces et services
- Accès difficile en transports en commun
- manque d'espaces végétalisés
- bruit et pollution de la proximité avec le périphérique
- manque de vie de quartier dynamique
- architecture haute et bétonnée

15%

13%

12%

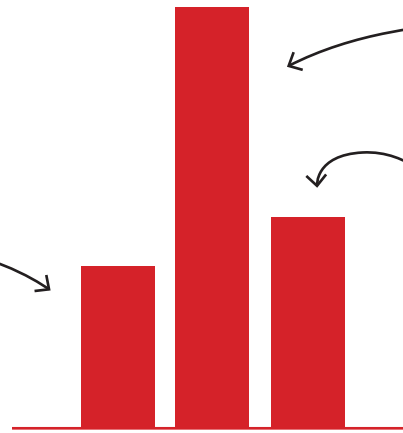
- > Un quartier innovant, calme et dynamique
- > Accessible en voiture et en vélo
- > Doit diversifier l'offre de commerces, services et restauration

# Un lieu d'échange uniquement professionnel

■ *L'innovation Campus favorise l'échange entre entreprises et centre de recherche ?*

## Pas d'accord

- aucuns lieux communs, d'échanges ou d'événements
- pas d'échange entre entreprises



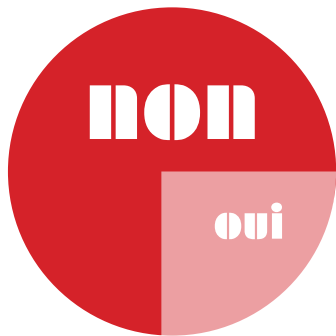
## Assez d'accord

Grâce aux échanges inter-domaines

## D'accord

Grâce à la proximité géographique

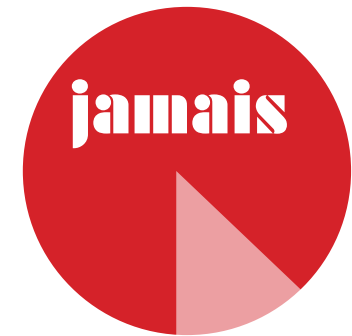
■ *L'installation de bancs aux abords du site permet-il de profiter de moments de convivialité ?*



Ils ne sont pas ombragés

■ *A quelle fréquence utilisez-vous les pelouses / espaces extérieurs de l'innovation campus ?*

Ils sont austères et ne sont pas aménagés

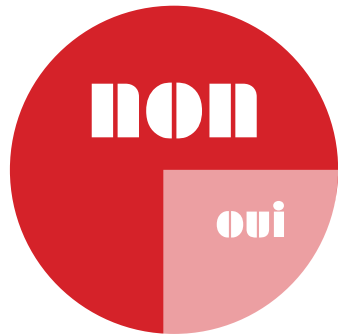


- > Des échanges professionnels facilités par la proximité géographiques
- > Les espaces extérieurs et le mobilier urbain, ne favorisent pas les rencontres conviviales et spontanées.



# Envie de changer des food-trucks

- L'offre de restauration est-elle satisfaisante ?

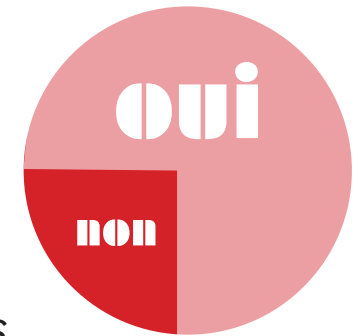


**Coût élevé pour les étudiants**

LIEUX DE RESTAURATION

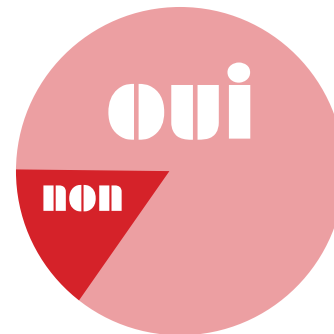


- L'information aux utilisateurs du site sur l'offre de restauration, notamment les foodtrucks est-elle suffisante ?



- L'installation des foodtrucks est-elle satisfaisante ?

**Plutôt rapide et diversifiée**



**> Une cantine conviviale pour diversifier l'offre de restauration**

# Lieux connus et fréquentation

■ Depuis le début de la réalisation de ce nouveau quartier, des lieux ont été ouverts, les connaissez-vous ?

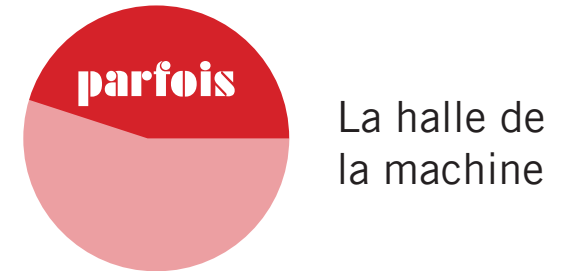
## Lieux connus mais inutilisés



## Lieux plutôt méconnus



## Lieux fréquentés de temps en temps ou régulièrement

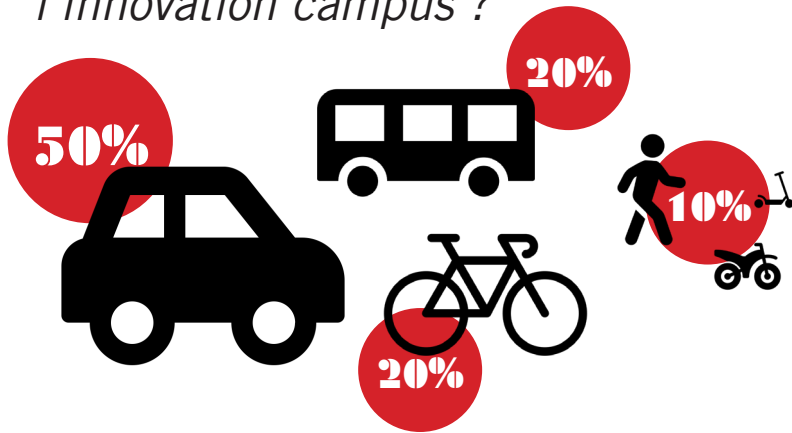


- > La piste des géants délaissée
- > Les jardins de la ligne méconnus
- > Les lieux de restauration comme repères dans le quartier
- > La voie verte appréciée et empruntée

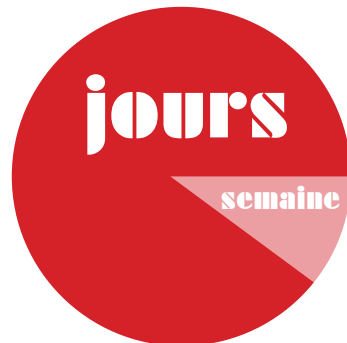
# Au quotidien, des mobilités actives à simplifier

> Se déplacer à pied ou en vélo est plus simple au coeur de l'innovation campus que pour y venir tous les jours.

■ *Quels moyens de transport utilisez-vous pour vous rendre sur l'innovation campus ?*

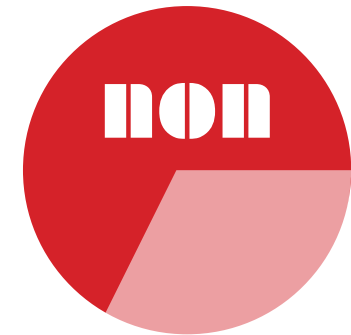


■ *Je vais à l'innovation campus tous les ...*



■ *L'offre en transports en commun est-elle satisfaisante ?*

**Fréquence et amplitude horaire insuffisantes (pour des étudiants)**



■ *L'aménagement du site permet-il de se déplacer facilement à pied ?*

**Manque de trottoir ombragés pour les grandes distances**



■ *Les traversées en mobilité douce (à pied, en vélo, en trottinette...) sont-elles aisées ?*

**Manque d'aménagement et de continuité**



# Des espaces publics pour le quartier

■ Décrivez-nous en 3 adjectifs les espaces publics de vos rêves pour le quartier Aérospace.

+ végétal

23%

+ convivial

14%

+ reposant

8%

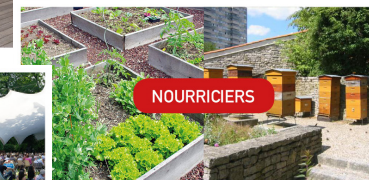
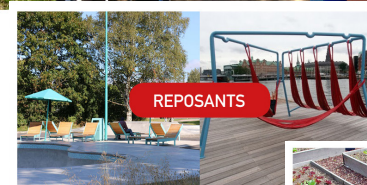
+ ombragé

6%

+ cyclable et piéton, petite restauration, café, confortable, sportif, design innovant, accessible, mobilier urbain, écoresponsable et nourricier, accessible en transports en commun, grands et nombreux, présence d'eau, aéré, culturel, ludique, propre

> Des espaces publics végétalisés pour des activités en plein air

■ Dans les futurs espaces publics, quels sont les types d'aménagements les plus importants à implanter ?



Et aussi :  
- Commerces et restaurants **de proximité et local**  
- Parking à vélo

# Un parc pour l'innovation campus

■ *Quelles sont les ambiances paysagères que vous préférez pour le parc de l'innovation campus ?*

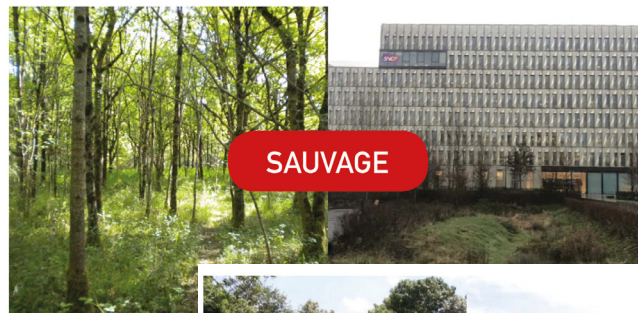
Et aussi :

- Lac, étang, fontaine...
- Prairies fleuries
- Animaux

> Des espaces ombragés et aménagés, cotoyant des zones plus sauvages



BOISÉE



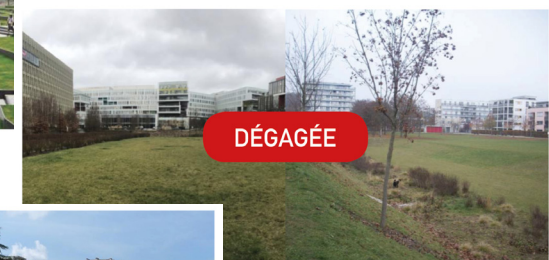
SAUVAGE



AMÉNAGÉE



EN PALLIERS



DÉGAGÉE



MINÉRALE

# Des services de proximité

■ Classez par ordre de priorité ce qui vous semble essentiel à retrouver dans l'innovation campus pour que ce dernier soit réussi ?

Pause hors travail

Et aussi :

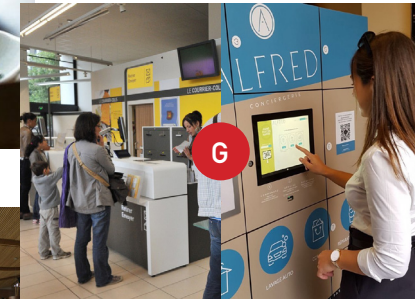
- Atelier de réparation vélo
- Fablab inter-entreprise
- Crèche

> Des services pratiques, variés et proches du travail

Déjeuners variés



Services quotidiens



Déjeuners de travail



Activités sportives



Petites courses



Conciergerie



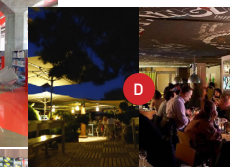
Coworking



Offre culturelle



afterwork



santé



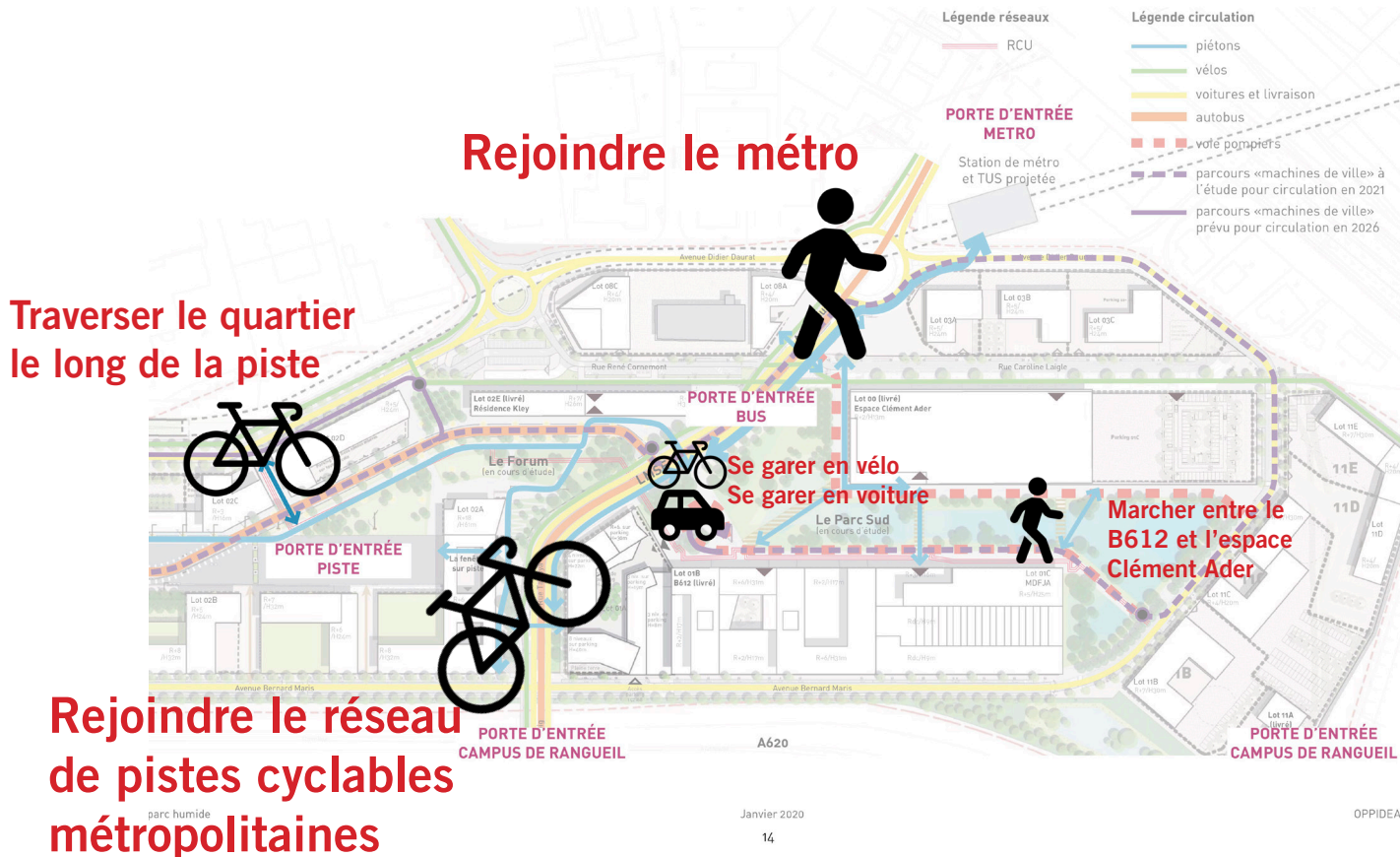
# Un maillage pour les mobilités actives

■ Classez par ordre de priorité ce qui vous semble essentiel à retrouver dans l'innovation campus pour que ce dernier soit réussi ?

Et aussi :

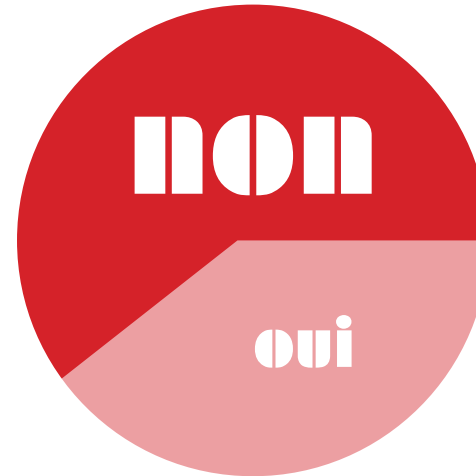
- Des navettes gratuites
- Des arbres pour **dépolluer l'air** (proximité périphérique)
- Passage du téléphérique
- **Vélos Toulouse** et trotinettes électriques
- Exposition d'avion

> Favoriser la nature et l'humain à l'intérieur des grands espaces construits

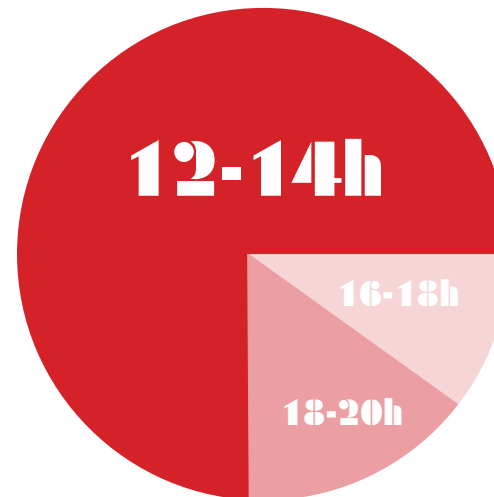


# La suite : atelier participatif en octobre

■ *Seriez-vous intéressé pour participer à un temps collectif numérique pour donner votre avis plus précis sur des propositions d'aménagements des espaces publics de l'innovation campus et échanger avec d'autres utilisateurs ?*



■ *Seriez-vous disponible pour ce temps collectif plus entre ... ?*





# La suite : atelier participatif en octobre

- > Présenter les résultats du questionnaire en ligne et ses apports au projet
- > Présenter l'état d'avancement du projet
- > Faciliter le dialogue entre les différents point de vue

## Scénario 1 - 100% présentiel - proposition initiale

### After-work ou pause-dej'

- Un format fédérateur pour des publics majoritairement salariés ou étudiants,
- Dans le hall B612 OU en extérieur
- Sur une plage horaire élargie pour privilégier les petits groupes (ex : 11h-15h)

Un format «exposition-atelier» pour exprimer leurs retours sur les variantes de projet proposé dans une ambiance détendue et chaleureuse.

Outils et supports adaptés à la mesures sanitaires.

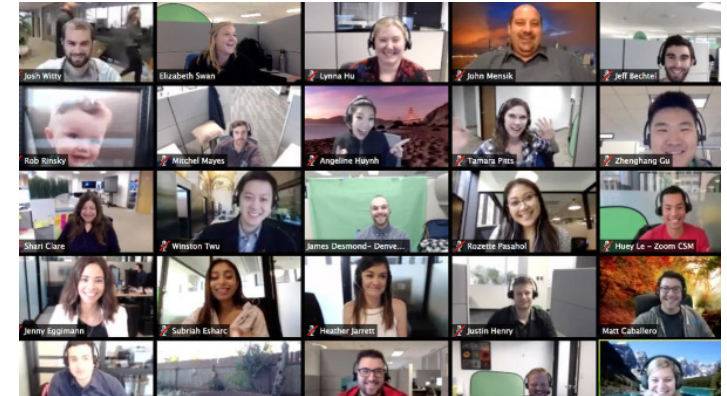


# La suite : atelier participatif en octobre

## Scénario 2 - 100% numérique

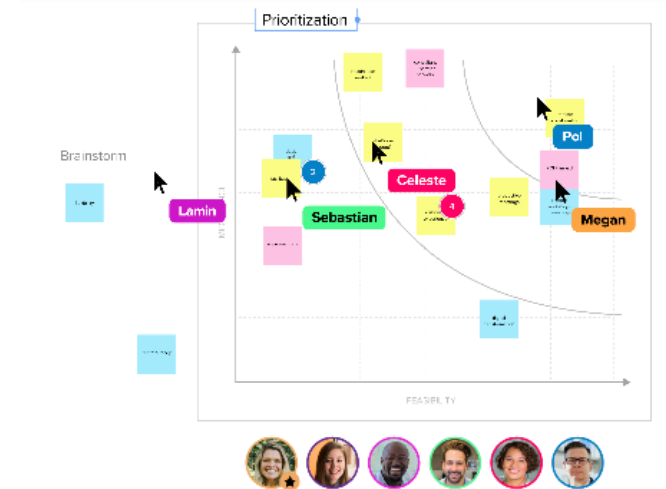
### 2.a Un atelier de 2h via un outil coopératif

- Lien de réunion numérique transmis à tous les usagers des structures
- Réunion par visio pour chacun de 12h à 14h en semaine
- Présentation de la démarche et des résultats des questionnaires en partage d'écran
- Présentation des partis-pris paysagers et urbains en partage d'écran
- Réaction des participants par commentaires et possibilité de vote sur des variantes, possibilité d'intervention orale



### 2.b Une 2ème enquête en ligne

- Les résultats du questionnaire en téléchargement possible et dispersés au fur et à mesure des propositions
- Une image et quelques lignes pour présenter les aménagements proposés
- Une série de questions fermées et ouvertes avec possibilité de votes pour recueillir l'avis des participants



# Synthèse des modalités proposées

## Scénario 1 - 100% présentiel After-work ou pause-dej'



Permet le débat, la confrontation des points de vue, l'émergence du projet partagé

Touche des usagers n'ayant pas encore participé

## Scénario 2 - 100% numérique 2.a Un atelier de 2h via un outil coopératif

Préserve le débat, la dimension collective

Facilite la participation de tous les acteurs (MOE, MOA, Ville...)

Valable dans toutes les configurations sanitaires

## Scénario 2 - 100% numérique 2.b Une 2ème enquête en ligne

Continuité avec le 1er questionnaire qui a bien fonctionné en terme de mobilisation et de qualité des réponses

Conserve les 167 participants actuels

Valable dans toutes les configurations sanitaires

Freine la participation si la pratique du télétravail est répandue



Accentue la mobilisation du B612

Expression de chacun, fluidité du débat

Prise en main de l'outil

Freine la participation des 167 participants actuels

Reste dans le recueil d'avis individuels

Réduit les temps de pédagogie pour présenter les propositions

# Conciergerie à partir de l'AVP

## PERIMETRE

- Forum et/ou parc sud
- RDCs...

## INVARIANTS

- Gestion de l'eau
- Structuration des voies
- ...

## VARIANTES

- Aménagements
- Mobiliers Urbains
- Matériaux et ambiances
- Types de services
- ...

